



SAT advierte riesgo de fraude por uso de números de contacto no autorizados

Nota
Informativa

Contexto general

El Servicio de Administración Tributaria (SAT) emitió el **Comunicado 27/2026**, mediante el cual establece que la atención a contribuyentes debe realizarse **exclusivamente a través de medios oficiales**, con el objetivo de **prevenir fraudes y uso indebido de información personal**.

Canales oficiales de contacto

El SAT señala que, para efectos de atención, asesoría y resolución de dudas los contribuyentes deben utilizar únicamente los canales disponibles en el **Portal oficial del SAT** (www.sat.gob.mx). Se excluye expresamente el uso de números telefónicos no verificados y contactos difundidos en buscadores o redes sociales no oficiales.

El SAT identifica como medios válidos de contacto:

- **Atención telefónica**
 - MarcaSAT: 55 62 72 27 28
- **Atención digital**
 - Chat Uno a Uno chat.sat.gob.mx
- **Ambos servicios operan:**
 - De **lunes a viernes**
 - En horario de **09:00 a 18:00 horas**

Estos canales proporcionan atención personalizada bajo control institucional.

Redes sociales oficiales

El SAT reconoce como únicas cuentas institucionales:

- Facebook: **SAT México**
www.facebook.com/satmexico
- X (antes Twitter): **SATMX**
x.com/SATMX
- Instagram: **satmx**
www.instagram.com/satmx/
- TikTok: **sat_mx**
https://www.tiktok.com/@sat_mx
- YouTube: **Servicio de Administración Tributaria**
<https://www.youtube.com/@satmx>

Cualquier cuenta distinta debe considerarse no oficial.

Riesgo identificado

El SAT advierte que el uso de números o contactos no oficiales puede derivar en:

- **Fraudes a contribuyentes**
- Obtención indebida de información personal
- Suplantación de identidad institucional

En este contexto, se exhorta a:

- **Evitar contactar números ajenos al SAT**
- Verificar previamente la autenticidad del canal

El SAT establece que:

- No solicita:
 - **Claves**
 - **Contraseñas**
 - Información personal sensible

Este criterio delimita el alcance de interacción institucional legítima.

Mecanismos de denuncia

En caso de detectar actividades sospechosas, se habilitan los siguientes canales:

- Teléfono: **55 88 52 22 22**
- Correo electrónico: denuncias@sat.gob.mx

Estos mecanismos permiten canalizar posibles intentos de fraude.

Fuente:

- Comunicado número 27/2026 del Servicio de Administración Tributaria gob.mx/cms/uploads/attachment/file/1069406/Comunicado27_Telefonos_040426.pdf