



# PRODECON amplía horario de atención para Declaración Anual 2025: habilita asesoría presencial y remota

Nota  
Informativa

## Contexto general

La Procuraduría de la Defensa del Contribuyente (PRODECON) informó la **ampliación de su horario de atención** con motivo del cumplimiento de la **Declaración Anual de personas físicas correspondiente al ejercicio fiscal 2025**, mediante la habilitación de jornadas adicionales de asesoría gratuita durante el mes de abril de 2026.

## Ampliación de atención en días inhábiles ordinarios

La Procuraduría estableció que brindará atención:

- **Sábados 11, 18 y 25 de abril de 2026**
- En un horario de **09:00 a 15:00 horas**

## Asesoría gratuita para cumplimiento fiscal

El servicio que se prestará durante estas jornadas corresponde a:

- **Asesoría gratuita en materia fiscal**
- Apoyo para la **presentación de la Declaración Anual 2025**

El objetivo declarado es que un mayor número de personas contribuyentes pueda:

- Cumplir en tiempo
- Cumplir en forma correcta
- Evitar errores en la presentación

## Modalidades de atención: presencial y remota

La PRODECON habilita dos canales principales de atención:

### 1. Atención presencial

Disponible en:

- **Oficinas centrales en Ciudad de México**
  - Ubicación: Insurgentes Sur No. 954, Col. Insurgentes San Borja, Alcaldía Benito Juárez
- **30 delegaciones en el interior de la República**
  - La ubicación de cada una puede consultarse en:  
[www.prodecon.gob.mx/home-prodecon/delegaciones/](http://www.prodecon.gob.mx/home-prodecon/delegaciones/)

## 2. Atención remota

A través de los siguientes medios:

- **Correo electrónico**
  - [atencionalcontribuyente@prodecon.gob.mx](mailto:atencionalcontribuyente@prodecon.gob.mx)
- **Atención telefónica**
  - Ciudad de México: 55 12 05 9000
  - Interior del país: 800 611 0190 (lada sin costo)
  - Desde el extranjero: (+52) 55 1205 9000
- **Chat en línea**
  - [www.prodecon.gob.mx/home-prodecon/chat/](http://www.prodecon.gob.mx/home-prodecon/chat/)
- **PRODEBOT (herramienta digital automatizada)**
  - [www.prodecon.gob.mx/](http://www.prodecon.gob.mx/)

Este esquema habilita acceso a servicios sin necesidad de desplazamiento físico.

---

### Fuente:

- Boletín número 05/ 2026 de la Procuraduría de la Defensa del Contribuyente  
<https://www.gob.mx/prodecon/prensa/boletin-05-2026>